

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова



2024

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 103»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия №	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Недостатков не выявлено.				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	По мере финансирования е до 30.12.2025	Воронцова Наталья Валерьевна, директор школы Короткая Людмила Геннадьевна, заведующий хозяйством		
	Для определения запросов получателей услуг проводить опросы не реже чем раз в полгода непосредственно в организации.	31.03.2025 31.10.2025	Барсуک Ирина Александровна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	При необходимости заключить соглашение с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	По мере необходимости	Воронцова Наталья Валерьевна, директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации.		Барсуک Ирина Александровна, заместитель директора		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательных организаций					
Добровольность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Провести тренинг с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	27.01.2025	Барсук Ирина Александровна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	03.02.2025	Воронцова Наталья Валерьевна, директор школы, Барсук Ирина Александровна, заместитель директора		

Руководитель


(подпись)

Н.В. Воронцова
(Ф.И.О.)

